



Cercle littéraire des écrivains cheminots

*Dévorant n° 291*  
septembre-octobre 2018

## Chronique ferroviaire

### Les performances ferroviaires françaises critiquées...

En cette fin mai (date de rédaction), alors que les négociations entre le gouvernement et les syndicats sont encore en cours et que la grève contre la réforme ferroviaire de la SNCF se poursuit, je souhaiterais revenir sur un argument avancé en début de conflit : les mauvaises performances du rail français.

La SNCF mérite-t-elle vraiment les critiques dont elle fait l'objet ?

Un rapport publié en 2017 par *European Railway Performance Index* du cabinet international Boston Consulting Group, qui fait référence en matière de performance des transporteurs ferroviaires européens, vient nuancer le tableau sombre sur lequel s'appuient ces critiques.

La France est loin d'être le plus mauvais élève de la classe selon la dernière étude de ce cabinet : en matière de performance ferroviaire avec une note de 6/10, elle se trouve au septième rang en Europe et dans le premier tiers des pays, au même titre que la Suisse (7,2), le Danemark (6,8), la Finlande (6,6), l'Allemagne (6,1), l'Autriche (6,1) et la Suède (6). Sur les trois critères retenus pour ce classement : l'intensité d'utilisation du réseau ferroviaire, la qualité de service et la sécurité, la France devance, entre autres, la Grande-Bretagne, les Pays-Bas,

l'Espagne, la Belgique et l'Italie.

Quand la réforme ferroviaire a été lancée, certains journalistes à court d'arguments et se laissant aller à la facilité ont mis en cause la qualité de service qui se détériorerait au fil des ans. Pourtant, chaque année depuis 2000, l'organe de presse professionnel et indépendant : *Ville, Rail & Transports* réalise, en partenariat avec l'association Régions de France, un classement de la qualité de l'exploitation ferroviaire dans les régions françaises.

Sous forme de grands tableaux de bord, elle présente le taux de trains réalisés (trains supprimés/service annoncé), la ponctualité et la régularité des services TER (transport express régional). Ce sont les données, fournies chaque mois par l'Autorité de la qualité de service des transports, qui permettent d'établir ces tableaux.

Adossés au tableau, les commentaires soulignent les différentes composantes et les changements qui interviennent dans la mise en place de l'offre (âge du parc de matériel roulant, travaux, intempéries, conflits sociaux...). En 2017, la ponctualité et la régularité se sont globalement améliorées pour les services TER. Elles affichent respectivement 90,90 % et 89,17 %. Dans la presse grand public on ne parle jamais des trains qui

arrivent à l'heure, en revanche on parle de tous ceux qui sont en retard ou qui ne partent pas. Adage bien connu par les cheminots.

De son côté, pour faire taire les critiques sur son déficit d'information, SNCF a décidé de mettre en place une politique de transparence<sup>1</sup> et a choisi de rendre ses données publiques, en libre accès, depuis le début de l'année. Chaque jour les quinze-mille trains qui transportent près de dix millions voyageurs sont passés au crible.

Pour les TGV, les TER, les Transiliens et les Intercités assurés par SNCF, chacun peut consulter la page « Régularité pour vos trains d'hier ».

L'objectif est de mettre en avant, pour la journée de la veille, la régularité moyenne nationale. On pourra retrouver le pourcentage de régularité de chaque ligne au cours de la journée. La rubrique « Faits du jour » mentionne pour chaque catégorie, les motifs des retards et relativise la mise en cause systématique du transporteur.

Le mode d'emploi qui l'accompagne donne toutes les précisions nécessaires à sa lecture et facilite sa compréhension. De plus cet outil informatique offre de nombreuses possibilités de calculs d'itinéraires et d'horaires de trains en temps réel.

À noter que cette démarche de transparence s'ajoute à l'information en temps réel proposée par SNCF depuis quelques années déjà avec les afficheurs légers en gares et sur son site Internet.

Certains pourront arguer qu'en indiquant aux voyageurs l'origine des retards des trains et en livrant des statistiques sur les horaires des jours précédents on finira par les pointer du doigt, mais que cela ne servira pas à les résorber.

Quoi qu'il en soit, nul doute qu'avec la lecture de l'ensemble de ces informations, autant écrites que numériques, notre regard sur les performances ferroviaires françaises ne sera plus le même.

Joël Forthoffer

<sup>1</sup> Voir le site [www.sncf.com/sncv1/fr/transparence](http://www.sncf.com/sncv1/fr/transparence) ([http://medias.sncf.com/sncfcom/pdf/regularite/regularite\\_de\\_vos\\_trains\\_dhier.pdf](http://medias.sncf.com/sncfcom/pdf/regularite/regularite_de_vos_trains_dhier.pdf))

## LA RÉGULARITÉ DE VOS TRAINS D'HIER

Édition du mardi 26 juin 2018  
Pour les circulations du lundi 25 juin 2018

